

Polska



SOLVIT - system skutecznego
rozwiązywania problemów
przedsiębiorców w UE

2015-12-22 15:37:42



SOLVIT zajmuje się rozwiązywaniem konkretnych problemów wynikających z nieprawidłowego stosowania prawa wspólnotowego przez organy administracji publicznej w państwach członkowskich. Jeżeli w związku z prowadzoną przez Państwa działalnością lub pobytem w innym państwie członkowskim władze administracyjne tego państwa niewłaściwie zastosowały zasady prawa wspólnotowego, w rozwiązaniu takiego konkretnego sporu może pomóc Państwu SOLVIT.



SOLVIT zajmuje się rozwiązywaniem konkretnych problemów wynikających z nieprawidłowego stosowania prawa wspólnotowego przez organy administracji publicznej w państwach członkowskich. Jeżeli w związku z prowadzoną przez Państwa działalnością lub pobytem w innym państwie członkowskim władze administracyjne tego państwa niewłaściwie zastosowały zasady prawa wspólnotowego, w rozwiązaniu takiego konkretnego sporu może pomóc Państwu SOLVIT.

Jak działa SOLVIT?

System funkcjonuje w oparciu o sieć Centrów Koordynacyjnych utworzonych we wszystkich państwach członkowskich, współpracujących ze sobą za pośrednictwem internetowej bazy danych, aby szybko i skutecznie znaleźć rozwiązanie przedstawionego problemu. Zadaniem systemu nie jest zastąpienie istniejących mechanizmów rozwiązywania problemów transgranicznych, takich jak postępowanie sądowe na szczeblu krajowym lub wspólnotowym. SOLVIT stanowi dla nich alternatywę. Dochodzenie swoich praw na drodze sądowej jest często bardzo kosztowne i długotrwałe. SOLVIT oferuje możliwość uzyskania szybkiego rozwiązania w Państwa sprawie: Polskie Centrum SOLVIT przekaze daną skargę do Centrum w państwie, w którym pojawił się problem. Centrum to potwierdzi przyjęcie sprawy w ciągu tygodnia a następnie, w oparciu o opinie ekspertów swojego kraju, przedstawi ostateczne rozwiązanie w ciągu 10 - 14 tygodni. Zaproponowane rozwiązanie nie jest wiążące i nie istnieje możliwość jego formalnego zakwestionowania.

Jakie problemy można zgłosić do SOLVIT?

- wynikające z naruszenia prawa UE
- spowodowane przez administrację innego państwa członkowskiego
- zawierające element transgraniczny (np. polski obywatel ma problemy z urzędem francuskim)

SOLVIT nie może się zająć problemem, jeśli:

- nie ma on charakteru „transgranicznego” (np. problem polskiego obywatela z polskim organem administracji)
- problem pojawił się w relacjach: przedsiębiorca – przedsiębiorca, konsument – przedsiębiorca
- postępowanie sądowe zostało już wszczęte.

Przykładowe obszary działalności SOLVIT:

- dostęp produktów do rynku
- dostęp do rynku usług
- podjęcie działalności na własny rachunek
- uznawanie kwalifikacji zawodowych i dyplomów
- zabezpieczenie społeczne
- rejestracja pojazdów silnikowych
- kontrole graniczne

Jak zgłosić problem do polskiego Centrum SOLVIT

- Problem można zgłosić online
- opisać w formularzu do pobrania na stronach internetowych [SOLVIT POLSKA](#) i przesłać go wraz z kopiami dokumentów dotyczących sprawy:
 - pocztą elektroniczną lub
 - drogą pocztową lub
 - faksem

na adres:

Centrum Solvit Polska
Ministerstwo Gospodarki
Departament Spraw Europejskich
Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa
tel. +48 22 693 53 60
faks +48 22 693 40 80
e-mail: solvit@mg.gov.pl

Z Centrum SOLVIT można się również skontaktować telefonicznie w następujących godzinach:

- poniedziałek, środa, piątek: 12.00-15.00
- wtorek, czwartek: 9.00-12.00

Wiecej informacji jak działa system na stronach internetowych [SOLVIT POLSKA](#).

Źródło: Informacja Centrum Solvit Polska - Ministerstwo Gospodarki



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**MINISTERSTWO
ROZWOJU**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego